



## Améliorer la satisfaction client et la productivité de l'entrepôt

### PUBLIC CONCERNÉ

Responsables  
d'entrepôt, Chefs  
d'équipe, Responsables  
d'exploitation  
souhaitant maîtriser le  
fonctionnement global  
de l'entrepôt.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

À partir d'exemples  
concrets et de cas  
pratiques, l'ensemble  
des processus sont  
abordés et  
expliqués.

### MODULES COMPLÉMENTAIRES CONSEILLÉS

- Approvisionnement  
et gestion des stocks

### DURÉE

4 jours

### LIEU

Redon

### OBJECTIFS

- Maîtriser les différentes fonctions de l'entrepôt : réception, stockage, préparation de commande, expéditions
- Connaître les méthodes d'optimisation et les indicateurs clés de chaque processus

### PROGRAMME

- Le rôle de l'entrepôt dans la chaîne logistique globale :
  - identifier le rôle du stockage au sein du processus logistique
  - identifier le rôle de la distribution dans la logistique
- L'entreposage :
  - comprendre le concept de planification des ressources de distribution
  - identifier les sources d'approvisionnements
  - comprendre la fonction des entrepôts
- Les processus de base : les bonnes pratiques
  - la réception
  - le stockage
  - la préparation de commande
  - le conditionnement, l'emballage et la palettisation des marchandises
  - l'expédition (ou la mise à disposition pour les clients internes)
- Les différents outils de transitique :
  - identifier les différents outils de la transitique
  - connaître les utilisations spécifiques de ces outils

### LES + DE CETTE FORMATION

- Les différents thèmes font l'objet de confrontations d'expérience entre les participants, de travaux sur des études de cas
- Un recueil des bonnes pratiques est élaboré tout au long de la formation